

類 科：圖書資訊管理
科 目：圖書資訊學概要
考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50 分）

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、試述圖書館寄存制度的起源和發展，以及在我國的實施狀況。(25 分)

二、試以各國（至少兩國）實例說明圖書館專業學/協會的目標和功能。(25 分)

乙、測驗題部分：（50 分）

代號：2426

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
- (二)共 25 題，每題 2 分，須用 **2B** 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 有一類檢索需求是針對特定作品進行搜尋，此類檢索被稱為「已知書目檢索」。下列那一檢索屬於此種型態？
 - (A)查找出所需資料的內容主題，列出相關詞彙，再利用 OR 連結詞彙
 - (B)找到一篇相關文獻，進一步搜尋作者所參考的文獻
 - (C)利用期刊文獻索引查找有關再生能源的文章
 - (D)想要查找村上春樹所寫的《海邊的卡夫卡》
- 2 下列那一項不屬於我國「圖書館法」的內容範圍？
 - (A)制定圖書館業務相關技術規範之權責機構
 - (B)規範圖書館專業人員學經歷之認定條件內容
 - (C)各類圖書館主管機關設立諮詢會委員性別比例
 - (D)圖書館服務對象獲取圖書資訊之公平、自由、事實及便利之圖書資訊權益
- 3 大學圖書館主要的任務為滿足所屬學校師生學術研究與教學之資訊需求，應蒐集相關資料並提供服務。但為保障著作人之權益，相關服務亦必須遵循著作權法之規定執行。在提供資訊服務的前提下，大學圖書館可重製典藏的著作。下列有關可重製之相關敘述，何者錯誤？
 - (A)基於保存資料之必要者，可重製所典藏的著作
 - (B)應同性質機構之要求者，可就絕版或難以購得之著作重製
 - (C)應同性質機構之要求，可重製依學位授予法撰寫之碩士、博士論文全文
 - (D)已公開發表著作之一部分，或期刊或已公開發表之研討會論文集之單篇著作，每人以一份為限
- 4 「我國圖書館員專業倫理守則」是館員執行工作時奉行的專業指引之一。守則內容提到，館員應給予讀者相同待遇，這是依據民主理念那一項內涵原則所訂定的？
 - (A)自由
 - (B)平等
 - (C)中立
 - (D)和平

- 5 圖書館採用代理商進行圖書採購的原因，下列何者錯誤？
(A)節省館員處理訂單作業時間 (B)代理商可協助新書編目
(C)代理商可協助圖書加工 (D)節省給代理商之服務費
- 6 有關圖書館所採購之電子期刊的特點，下列何者錯誤？
(A)館際互借須經授權同意 (B)完全採用公開取用政策
(C)多種計價與銷售方式 (D)圖書館可能有機構典藏權利
- 7 下列何項主要針對數位化的研究資料加以維護、保存和加值，以利現在和未來的使用？
(A)數位保存 (digital preservation) (B)資料度用 (data curation)
(C)數位典藏 (digital archives) (D)數位策展 (digital curation)
- 8 為因應網路資源的處理，《中國機讀編目格式》增加了下列那個欄位？
(A) 805 (B) 856 (C) 865 (D) 896
- 9 主題術語之分面式應用 (Faceted Application of Subject Terminology, FAST) 由八個不同的層面所組成，其目的在保留 LCSH 詞彙的豐富性並簡化其複雜的語法，以便將主題標目應用於網路檢索。下列何者不屬於其中一個層面？
(A)事件 (event) (B)論題 (topical) (C)地區 (geographic) (D)年代 (chronological)
- 10 圖書館進行讀者服務前需先了解讀者資訊需求。下列有關資訊需求的敘述，何者不適當？
(A)了解讀者資訊需求時，需了解資訊需求產生的情境
(B)資訊需求源自於人的認知狀態無法完成工作的需求
(C) Nicholas Belkin 認為資訊需求是一種認知的異常狀態
(D)讀者總是可以清楚的表達自己的資訊需求
- 11 下列那一類參考問題在我國國家圖書館的參考服務準則中，被列入「限制回答的問題」？
(A)休閒與旅遊 (B)世界記錄締造者 (C)法律與醫藥 (D)地方特色
- 12 4P 行銷組合理論可應用於圖書館中，若圖書館考量某些服務項目應否酌收費用或免費提供，是屬於下列那一項策略？
(A)產品 (product) (B)定價 (price) (C)場所 (place) (D)促銷 (promotion)
- 13 下列有關「Library 2.0」的敘述何項錯誤？
(A) Library 2.0 核心概念是提供使用者導向 (user-centered) 的服務
(B) Library 2.0 可運用 Web 2.0 相關的資訊技術提供服務，包括 blog、RSS 等
(C) Library 2.0 必備條件是提供 Web 2.0 容納影像、聲音組件的收集和服務能力
(D) Library 2.0 需讓圖書館使用者參與，進行共同創新 (communally innovative)
- 14 有關我國 Nationwide Document Delivery Service (NDDS) 的敘述，下列何者錯誤？
(A)可以查詢科技政策研究與資訊中心收錄國內各大學院校已授權之碩博士學位論文
(B)可以查詢國內典藏的期刊聯合目錄
(C)可查詢國內舉辦的學術會議論文摘要
(D)可查詢中國期刊網的資料
- 15 片語檢索 (phrase search) 的功能可以在索引時建置，亦可在檢索時達成。在檢索時方達成片語檢索之需求，為下列何種形式之檢索？
(A)近似檢索 (B)模糊檢索 (C)鄰近檢索 (D)自然語言檢索

- 16 當使用者想要同時檢索多所圖書館的圖書館藏資料，下列何者最適宜？
(A)科技政策研究與資訊中心的 NDDS (B)國家圖書館的 NBINet
(C)清華大學的 Metalib (D)臺灣大學的 Primo
- 17 下列何者為影音檔的格式？
(A) MP3 (B) JPG (C) RAW (D) AVI
- 18 雲端運算依據服務類型分類，可以分為平台服務 (platform as a service, PaaS)、軟體服務 (software as a service, SaaS)，以及下列何種服務？
(A)知識服務 (knowledge as a service) (B)商務服務 (business as a service)
(C)基礎建設服務 (infrastructure as a service) (D)網路服務 (web services)
- 19 除停用字 (stop word) 外，擷取文獻中每一個字，依字典方式排列，記錄其在文獻中的位置，製作成的索引檔稱之為下列何者？
(A)字典檔 (dictionary file) (B)簽名檔 (signature file)
(C)聚集檔 (cluster file) (D)倒置檔 (inverted file)
- 20 策略規劃之程序為何？①策略分析 ②目的及目標 ③願景使命 ④作業計劃 ⑤執行
(A)①②③④⑤ (B)②①③④⑤ (C)③①②④⑤ (D)④②①③⑤
- 21 根據我國圖書館設立及營運標準，有關公立公共圖書館基本館舍開放時間之敘述，下列何者正確？
(A)縣(市)立圖書館每週至少開放 56 小時
(B)鄉(鎮、市)立圖書館每週至少開放 50 小時
(C)直轄市山地原住民區立圖書館每週至少開放 50 小時
(D)週六及週日開放；午間或夜間應至少開放 1 小時
- 22 依據 CNS 13612 公共圖書館建築設備標準，下列那些空間為機能性空間？①機電設備空間 ②兒童活動空間 ③警衛室 ④視聽室 ⑤討論室 ⑥電梯間
(A)①③⑥ (B)①④⑤ (C)①④⑥ (D)②④⑤
- 23 圖書館之電子化資訊檢索區管理系統有使用者資料管理、螢幕監控管理等功能，可使管理上能更完善與嚴密，但館員應小心處理使用者下列何種權利？
(A)隱私權 (B)公民權 (C)著作權 (D)身分權
- 24 根據我國「圖書館法」條文的敘述，下列何者錯誤？
(A)為完整保存國家圖書文獻，國家圖書館為全國出版品之法定送存機關
(B)圖書館如因館藏毀損滅失、喪失保存價值或不堪使用者，每年在不超過館藏量百分之三範圍內，得辦理報廢
(C)政府機關(構)、學校、個人、法人、團體或出版機構發行第 2 條第 2 項之出版品，出版人應於發行時送存國家圖書館及立法院國會圖書館各一份
(D)出版人違反第 15 條第 2 項規定，經國家圖書館通知限期寄送，屆期仍不寄送者，由國家圖書館處該出版品定價三倍之罰鍰，並得按次連續處罰至其寄送為止
- 25 影印整本書可能違反我國什麼法律？
(A)商標法 (B)專利法 (C)圖書館法 (D)著作權法

測驗式試題標準答案

考試名稱：108年公務人員高等考試三級考試暨普通考試

類科名稱：圖書資訊管理

科目名稱：圖書資訊學概要（試題代號：2426）

單選題數：25題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	D	B	C	B	D	B	B	B	A	D

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	C	B	C	D	C	B	D	C	D	C

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	A	D	A	D	D					

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案										

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案										

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：